

Regulamin świadczenia usługi Dietetyk Online

§ 1 DEFINICJE

- 1) Regulamin - niniejszy Regulamin, określający zasady świadczenia Usługi;
- 2) Usługodawca – firma F.U. RADMED – Radosław Siałkowski z siedzibą w 87-400 Gloub-Dobrzyń, ul. Brzoskwiniowa 11 Ruziec, posiadająca NIP: 8781494885; REGON: 871080361
- 3) użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z usługi Dietetyk Online
- 4) Dietetyk Online – usługa polegająca na świadczeniu porad/konsultacji dietetycznych przez osoby oddelegowane do tego celu przez Usługodawcę za pośrednictwem strony internetowej przyjazny-dietetyk.pl/dietetyk-online
- 5) formularz rejestracyjny – formularz dostępny na stronie internetowej Usługodawcy, umożliwiający zamówienie usługi Dietetyk Online
- 6) dane uwierzytelniające – indywidualne dane umożliwiające dostęp do usługi Dietetyk Online
 - a) link konsultacji – adres www pod którym wykonana będzie usługa Dietetyk Online z wykorzystaniem platformy multimedialnej cickmeeting.pl (dalej platforma multimedialna) oraz dedykowanego dla usługi pokoju.
 - b) token – hasło dostępu do usługi Dietetyk Online dostarczone użytkownikowi po uzupełnieniu formularza rejestracyjnego i uiszczeniu płatności.
- 7) Cennik – wartości kwotowe należne za wykonanie usługi Dietetyk Internetowy publikowane w ramach formularza rejestracji.
- 8) godziny robocze – godziny pomiędzy 9:00 a 17:00 w dni robocze.
- 9) PayU – operator płatności internetowych wykorzystywanych do regulowania należności za usługę Dietetyk Online.

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa warunki i zasady świadczenia przez Usługodawcę na rzecz Klienta Usługi polegającej na odbyciu wideo-konferencji z użytkownikiem wraz z możliwością wykonania przez Usługodawcę planu żywieniowego na okres 3 tygodni.
2. Klientem może być wyłącznie przedsiębiorca.
3. Klient oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem przed zamówieniem Usługi i akceptuje jego treść oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
4. W ramach Usługi Usługodawca zapewnia możliwość odbycia zdalnych konsultacji z dietetykiem w postaci wideo-konferencji uruchomionej na urządzeniach komputerowych Użytkownika.

§ 3 ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA, ZAWARCIE UMOWY, ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Zamówienie Usługi przez Klienta następuje poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej przyjazny-dietetyk.pl/dietetyk-online, zaznaczenie potwierdzenia zapoznania się z niniejszym regulaminem z wykorzystaniem odpowiedniego pola formularza (checkbox)

oraz uiszczenia płatności za usługę z wykorzystaniem systemu płatności online PayU.

2. Użytkownik zobowiązany jest do podania w trakcie rejestracji aktualnych i prawdziwych danych co jest warunkiem wykonania usługi.
3. Korzystanie z usługi jest odpłatne. Ceny wariantów usług oraz ich opisy prezentowane są w formularzu rejestracji oraz w Cenniku usług Dietetyk Online znajdującego się na stronie internetowej przyjazny-dietetyk.pl/dietetyk-online. Płatność za usługę użytkownik może wnieść za pośrednictwem systemu płatności online PayU.
3. Przyjęcie przez Usługodawcę zamówienia na usługę Dietetyk Online następuje w momencie przesłania formularza rejestracji oraz potwierdzenia otrzymania wpłaty za usługę dokonanej za pośrednictwem systemu płatności PayU. Po przyjęciu zamówienia do użytkownika wysłana jest wiadomość email zawierająca dane uwierzytelniające do usługi Dietetyk Online wraz z adresem www platformy świadczenia usługi.
4. Rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje w czasie wskazanym przez użytkownika w formularzu rejestracji.

§ 4 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI DIETETYK ONLINE

1. W celu korzystania z Usługi przez Klienta konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
 - a) posiadanie urządzenia komputerowego z zainstalowanym systemem operacyjnym Microsoft Windows Vista lub nowszym wyposażonego w kamerę wideo oraz urządzenia dźwiękowe to jest głośniki (słuchawki) i mikrofon.
 - b) Przeglądarkę internetową:
 - Microsoft Internet Explorer 10 lub wyższa (tylko wersja 32 bitowa)
 - Microsoft Edge
 - Mozilla Firefox 3 lub wyższy
 - Google Chrome
 - c) aktualną wersję oprogramowania Adobe Flash Player;
 - d) łącze dostępowe do sieci Internet o przepustowości wysyłanie/odbiór 1 Mbit/s, które gwarantuje nieprzerwany dostęp do jej zasobów;
 - e) korzystanie z Usługi przez Klienta wymaga każdorazowego połączenia się z platformą multimedialną obsługującą;

§ 5 PRAWA, OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

1. Usługodawca zobowiązuje się do wykonania usługi Dietetyk Online po złożeniu przez użytkownika zamówienia poprzez formularz rejestracyjny.
2. W ramach usługi Dietetyk Online usługodawca wykona konsultację dietetyczną dla użytkownika oraz w zależności od wybranego pakietu dostarczy w terminie 14 dni od momentu konsultacji online jadłospis obejmujący 21 dni.
3. Usługodawca oświadcza, że dane przechowywane na platformie przyjazny-dietetyk.pl, wprowadzone

przez Klienta w formularzu rejestracyjnym, będą chronione przed ingerencją i dostępem z zewnątrz.

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmian, rozwoju i modyfikacji usługi Dietetyk Online.

5. Usługodawca dołoży wszelkich starań by Usługa działała w sposób ciągły i niezakłócony. W przypadku przerwy w działaniu usługi usługodawca zamieści stosowną informację dotyczącą tego faktu na stronie internetowej przyjazny-dietetyk.pl/dietetyk-online.

6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne działanie usługi wynikające z niespełnienia przez użytkownika warunków świadczenia usługi Dietetyk Online zawartych w § 4.

7. Wszelka odpowiedzialność Usługodawcy związana z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi Dietetyk Online ze wszystkich tytułów jest ograniczona do rzeczywistych strat, przy czym wartość poniesiony strat nie może przekroczyć kwoty należnej za zamówioną przez użytkownika usługę przy pomocy formularza rejestracyjnego.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku

- a) problemów z dostępem do sieci telekomunikacyjnej Użytkownika
- b) wadliwym działaniem lub brakiem działania oprogramowania firm trzecich zainstalowanego na komputerze użytkownika.
- c) niewłaściwą konfiguracją urządzeń audio i wideo podłączonych do komputera użytkownika
- d) wadami sprzętu komputerowego użytkownika
- e) brakiem lub przerwami w dostępie do Internetu po stronie użytkownika
- f) błędami lub brakami w danych wprowadzonych do formularza rejestracyjnego przez użytkownika
- g) innych okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w tym siły wyższe.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzyści, które użytkownik mógłby osiągnąć, gdyby mu szkody nie wyrządzono. Strony wyłączają stosowanie przepisów dotyczących rękojmi za wady fizyczne.

§ 6 PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient jest uprawniony do korzystania z usługi Dietetyk Online w zakresie wskazanym przez niego w formularzu rejestracyjnym.
2. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych w formularzu rejestracyjnym.
3. Użytkownik zobowiązany jest do wniesienia opłaty za usługę Dietetyk Online.
4. Użytkownik winien stosownie zabezpieczyć dane uwierzytelniające otrzymane w wiadomości email po zamówieniu usługi.

§ 7 PŁATNOŚCI

1. Za świadczenie Usługi na rzecz Klienta Usługodawcy należna jest jednorazowa opłata zgodna z Cennikiem usługi Dietetyk Online, który dostępny jest na stronie internetowej przyjazny-dietetyk.pl/dietetyk-online
2. Opłata za zamówioną poprzez formularz rejestracyjny usługę realizowana jest za pomocą systemu płatności online PayU.

§ 8 REZYGNACJA Z ZAMÓWIENIA USŁUGI DIETETYK ONLINE - ZWROT

1. Użytkownik ma prawo zrezygnować z zamówionej usługi Dietetyk Online w terminie do dnia poprzedzającego datę i czas wskazane przez niego w procesie zamówienia poprzez formularz rejestracji.
2. Rezygnacja powinna być zgłoszona przez użytkownika w formie wiadomości email wysłanej na adres kontakt@przyjazny-dietetyk.pl Wiadomość powinna zawierać datę zamówionej usługi, imię i nazwisko zamawiającego usługę oraz numer konta bankowego, na który zwrócone mają zostać środki pieniężne pobrane przy zamówieniu.
3. Zwrot pieniędzy pobranych na poczet zamówienia usługi Dietetyk Online usługodawca wykona w terminie do 14 dni od momentu zgłoszenia rezygnacji przez użytkownika.

§ 9 REKLAMACJE I ZGŁOSZENIA PROBLEMÓW

1. Klient ma prawo zgłaszać reklamacje co do niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Dietetyk Online z przyczyn, leżących po stronie Usługodawcy.
2. Klient zobowiązany jest zgłosić Usługodawcy reklamację najpóźniej w terminie jednego tygodnia od dnia wykonania usługi Dietetyk Online.
3. Reklamacje dotyczące niedziałania lub nieprawidłowego działania usługi Dietetyk Online powinny być składane w formie wiadomości email wysłanej na adres poczty elektronicznej kontakt@przyjazny-dietetyk.pl
4. Za dzień zgłoszenia reklamacji uznaje się dzień wysłania wiadomości email przez użytkownika.
5. Reklamacja zawierać powinna datę wykonania usługi Dietetyk Online zgodną z tą podaną przy jej zamówieniu, imię i nazwisko użytkownika oraz wskazanie przedmiotu reklamacji.
6. Usługodawca rozpatrzy reklamacje w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
7. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego użytkownikowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§ 10 KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest firma F.U. RADMED - Radosław Siałkowski z siedzibą: ul. Brzoskwiniowa 11 Ruziec, 87-400 Golub-Dobrzyń, posiadająca NIP: 8781494885. Nasza firma jest wyłącznym właścicielem marki sieci poradni dietetycznych „Przyjazny-Dietetyk”.
2. Celem zbierania danych jest diagnoza, terapia, profilaktyka, doradztwo, opiniowanie, poradnictwo oraz konsultacje dietetyczne na podstawie art. 6 ust 1 lit.a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

3. Kontakt z Inspektorem jest możliwy pod adresem e-mail: iod@przyjazny-dietetyk.pl lub pocztą tradycyjną: Inspektor Ochrony Danych, ul. Brzoskwiniowa 11 Ruziec, 87-400 Golub-Dobrzyń.
4. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj.: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
5. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji celu wizyty w sieci Poradni Przyjazny Dietetyk. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwe zrealizowanie zamierzonej usługi i stworzenie planu żywieniowego.
6. Dane, których dotyczy zgoda nie będą udostępniane innym podmiotom, niż wymaga tego realizacja celu, na który została wyrażona zgoda. Odbiorcami danych będą tylko instytucje upoważnione z mocy prawa.
7. Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały profilowaniu.
8. Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
9. Dane będą przechowywane przez okres realizacji celów, których dotyczy zgoda.

§ 11 ZMIANY REGULAMINU

1. Zmiany Regulaminu lub Cennika obowiązują od dnia udostępnienia ich treści na stronie internetowej przyjazny-dietetyk.pl/dietetyk-online

§ 12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użytkownik nie ma prawa przenosić praw i obowiązków związanych z wykonaniem przez usługodawcę usługi Dietetyk Online, w części lub całości na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody usługodawcy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Spory powstałe przy okazji niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Dietetyk Online, strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze wzajemnych negocjacji, a w przypadku braku porozumienia, spory te zostaną przekazane do sądu właściwego dla siedziby usługodawcy.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 23.01.2017.