

Regulamin świadczenia usługi Zamów Dietę

& 1 DEFINICJE

- 1) Regulamin – niniejszy Regulamin, określający zasady świadczenia Usługi ;
 - 2) Usługodawca – firma F.U. RADMED – Radosław Siałkowski z siedzibą w 87-400 Golub-Dobrzyń, ul. Brzoskwiniowa 11, Ruziec, posiadająca NIP: 8781494885, REGON: 871080361
 - 3) Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z usługi online Zamów Dietę
 - 4) Zamów Dietę – usługa polegająca na przygotowaniu programu żywieniowego przez osoby oddelegowane do tego celu przez Usługodawcę na podstawie formularza informacyjnego dostępnego do wypełnienia przez Użytkownika.
 - 5) Formularz rejestracyjny – formularz dostępny na stronie internetowej Usługodawcy, umożliwiający zamówienie usługi Zamów Dietę
 - 6) Konto Użytkownika – konto w systemie przyjazny dietetyk.pl, które wykorzystywane jest do świadczenia usług przez Usługodawcę.
- Dane uwierzytelniające – indywidualne dane umożliwiające dostęp do Usługi
- 7) Cennik – wartości kwotowe należne za wykonanie usługi Dietetyk Internetowy publikowane w ramach formularza rejestracji.
 - 8) Godziny robocze – godziny pomiędzy 9:00 a 17:00 w dni robocze.
 - 9) PayU – operator płatności internetowych wykorzystywanych do regulowania należności za usługę Zamów Dietę .

& 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1) Regulamin określa warunki i zasady świadczenia przez Usługodawcę na rzecz Klienta Usługi polegającą na wykonaniu przez Usługodawcę programu żywieniowego na okres 3 tygodni w oparciu o dane podane przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym.
- 2) Klient oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem przed zamówieniem Usługi i akceptuje jego treść oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
- 3) W ramach Usługi Usługodawca zapewnia przygotowanie programu żywieniowego, który zostanie dostarczony Użytkownikowi w postaci dokumentu elektronicznego pdf na wskazany w formularzu rejestracyjnym adres email w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zamówienia Usługi.

& 3 ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA, ZAWARCIE UMOWY, ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUG

- 1) Zamówienie Usługi przez Klienta następuje poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej przyjazny dietetyk.pl/zamów- diete, zaznaczenia potwierdzenia zapoznania się z niniejszym regulaminem z wykorzystaniem odpowiedniego pola formularza (checkbox) oraz uiszczenia płatności za usługę z wykorzystaniem systemu płatności PayU.
- 2) Użytkownik zobowiązany jest do podania w trakcie rejestracji aktualnych i prawdziwych danych co jest warunkiem wykonania usługi.
- 3) Korzystanie z usługi jest odpłatne. Ceny wariantów usług oraz ich opisy prezentowane są w formularzu rejestracji oraz w Cenniku usługi Zamów Dietę znajdujących się na stronie internetowej przyjazny dietetyk.pl/zamow diete. Płatność za usługę użytkownik może wnieść za pośrednictwem systemu płatności PayU.
- 4) Przyjęcie przez Usługodawcę zamówienia na usługę Zamów Dietę następuje w momencie przesłania formularza rejestracji oraz potwierdzenia otrzymania wpłaty za usługę dokonanej za pośrednictwem systemu płatności PayU. Po przyjęciu zamówienia do użytkownika wysłana jest wiadomość email zawierająca potwierdzenia zamówienia.
- 5) Rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje w momencie potwierdzenia zamówienia. Usługodawca wykona zamówioną usługę do 14 dni od daty złożenia zamówienia przez Użytkownika.

& 4 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI ZAMÓW DIETĘ

1) W celu korzystania z Usługi przez Klienta konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:

a) Posiadanie urządzenia komputerowego z zainstalowanym systemem operacyjnym Microsoft Windows Vista lub nowszym

b) Przeglądarkę internetową:

- Microsoft Internet Explorer 10 lub wyższa (tylko wersja 32 bitowa) - Microsoft Edge - Mozilla Firefox 3 lub wyższy - Google Chrome

c) aktualną wersję oprogramowania Adobe Acrobat reader

d) łącze dostępne do sieci Internet o przepustowości wysyłanie /odbiór 1 Mbit/s, które gwarantuje nieprzerwany dostęp do jej zasobów;

&5 PRAWA, OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

1. Usługodawca zobowiązuje się do wykonania usługi Zamów Dietę po złożeniu przez użytkownika zamówienia poprzez formularz rejestracyjny.

2. W ramach usługi Zamów Dietę Usługodawca wykona dla użytkownika program żywieniowy oraz dostarczy go w formie dokumentu pdf na wskazany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym adres email.

3. Usługodawca oświadcza, że dane przechowywane na platformie przyjazny dietetyk.pl, wprowadzone przez Klienta w formularzu rejestracyjnym, będą chronione przed ingerencją i dostępem z zewnątrz.

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmian, rozwoju i modyfikacji usługi Zamów Dietę.

5. Usługodawca dołoży wszelkich starań by Usługa działała w sposób ciągły i niezakłócony. W przypadku przerwy w działaniu usługi usługodawca zamieści stosowną informację dotyczącą tego faktu na stronie internetowej przyjazny- dietetyk.pl/zamow-diete.

6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne działanie usługi wynikające z niespełnienia przez użytkownika warunków świadczenia usługi Zamów Dietę zawartych w & 4.

7. Wszelka działalność Usługodawcy związana z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi Zamów Dietę ze wszystkich tytułów jest ograniczona do rzeczywistych strat, przy czym wartość poniesionych strat nie może przekroczyć kwoty za zamówioną przez użytkownika usługę przy pomocy formularza rejestracyjnego.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:

- a) problemów z dostępem do sieci telekomunikacyjnej Użytkownika,
- b) wadliwym działaniem lub brakiem działania oprogramowania firm trzecich zainstalowanego na komputerze użytkownika,
- c) wadami sprzętu komputerowego użytkownika,
- d) brakiem lub przerwami w dostępie do Internetu po stronie użytkownika,
- e) błędami lub brakami danych wprowadzonych do formularza rejestracyjnego przez użytkownika,
- f) innych okoliczności, za które usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w tym siły wyższe.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzyści, które użytkownik mógłby osiągnąć, gdyby mu szkody nie wyrządzono. Strony wyłączają stosowanie przepisów dotyczących rękojmi za wady fizyczne.

&6 PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient jest uprawniony do korzystania z usług Zamów Dietę i w zakresie wskazanym przez niego na formularzu rejestracyjnym.
2. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych na formularzu rejestracyjnym.

3. Użytkownik zobowiązany jest do wniesienia opłaty za usługę Zamów Dietę.
4. Użytkownik winien stosownie zabezpieczyć dane uwierzytelniające otrzymane w wiadomości email po zamówieniu usługi.

& 7 PŁATNOŚCI

1. Za świadczenie Usługi na rzecz Klienta Usługodawcy należna jest jednorazowa opłata zgodna z Cennikiem usługi Zamów Dietę , który dostępny jest na stronie internetowej przyjazny-dietetyk.pl/zamow-diete.
2. Opłata za zamówioną poprzez formularz rejestracyjny usługa realizowana jest za pomocą systemu płatności online PayU.

& 8 REZYGNACJA Z ZAMÓWIENIA USŁUGI Zamów Dietę – ZWROT

1. Użytkownik ma prawo zrezygnować z zamówionej usługi w terminie 14 dni liczonych od dnia złożenia zamówienia usługi.
- 2) Rezygnacja powinna być zgłoszona przez użytkownika w formie wiadomości email wysłanej na adres zamow.diete@przyjazny-dietetyk.pl Wiadomość powinna zawierać datę zamówionej usługi, imię i nazwisko zamawiającego usługę oraz nr konta bankowego, na które zwrócone mają być środki pieniężne pobrane przy zamówieniu.
- 3) Zwrot pieniędzy pobranych na poczet zamówienia usługi Zamów Dietę usługodawca wykona w terminie 14 dni od momentu zgłoszenia rezygnacji przez użytkownika.

& 9 REKLAMACJE I ZGŁOSZENIA PROBLEMÓW

1. Klient ma prawo zgłaszać reklamacje co do niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Zamów Dietę z przyczyn, leżących po stronie Usługodawcy.
2. Klient zobowiązany jest zgłosić Usługodawcy reklamację najpóźniej w terminie jednego tygodnia od dnia wykonania usługi Zamów Dietę rozumianego jako dostarczenie programu żywieniowego w postaci pliku pdf na adres email wskazany w formularzu rejestracyjnym.
3. Reklamacja dotycząca nie działania lub nieprawidłowego działania usługi Zamów Dietę powinny być składane w formie wiadomości email wysłanej na adres poczty elektronicznej zamow.diete@przyjazny-dietetyk.pl
4. Za dzień zgłoszenia reklamacji uznaje się dzień wysłania wiadomości email przez użytkownika.
5. Reklamacja powinna zawierać datę wykonania usługi Zamów Dietę zgodną z tą podaną przy jej zamówieniu, imię i nazwisko użytkownika oraz wskazanie przedmiotu reklamacji.
6. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania.
7. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego użytkownikowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

& 10 KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest firma F.U. RADMED - Radosław Siałkowski z siedzibą: ul. Brzoskwiniowa 11 Ruziec, 87-400 Golub-Dobrzyń, posiadająca NIP: 8781494885. Nasza firma jest wyłącznym właścicielem marki sieci poradni dietetycznych „Przyjazny-Dietetyk”.
2. Celem zbierania danych jest diagnoza, terapia, profilaktyka, doradztwo, opiniowanie, poradnictwo oraz konsultacje dietetyczne na podstawie art. 6 ust 1 lit.a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Kontakt z Inspektorem jest możliwy pod adresem e-mail: iod@przyjazny-dietetyk.pl lub pocztą tradycyjną: Inspektor Ochrony Danych, ul. Brzoskwiniowa 11 Ruziec, 87-400 Golub-Dobrzyń.
4. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania

i przenoszenia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj.: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

5. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji celu wizyty w sieci Poradni Przyjazny Dietetyk. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwe zrealizowanie zamierzonej usługi i stworzenie planu żywieniowego.
6. Dane, których dotyczy zgoda nie będą udostępniane innym podmiotom, niż wymaga tego realizacja celu, na który została wyrażona zgoda. Odbiorcami danych będą tylko instytucje upoważnione z mocy prawa.
7. Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały profilowaniu.
8. Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
9. Dane będą przechowywane przez okres realizacji celów, których dotyczy zgoda.

& 11 ZMIANY REGULAMINU

1. Zmiany Regulaminu lub Cennika obowiązują od dnia udostępnienia ich treści na stronie internetowej przyjazny-dietetyk.pl/zamow-diete

& 12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użytkownik nie ma prawa przenosić praw i obowiązków związanych z wykonaniem przez usługodawcę usługi Zamów Dietę, w części lub całości na osoby trzecie bez uprzednie pisemnej zgody usługodawcy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Spory powstałe przy okazji niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Zamów Dietę, strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze wzajemnych negocjacji, a w przypadku braku porozumienia, spory te zostaną przekazane do sądu właściwego dla siedziby usługodawcy.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.07.2017.